

# Пользовательское Соглашение

## HomeBro

Дата последней редакции: 06 августа 2020 года

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между владельцем (далее «Администрация») интернет-ресурса HomeBro (далее - «HomeBro») с одной стороны и пользователем сети Интернет (далее - «Пользователь»), возникающие при использовании веб-сайта HomeBro (далее «Сайт»), расположенного по адресу в сети Интернет: <https://homebro.ru>, и/или любого из чат-ботов HomeBro, включая [@homebro\\_rent\\_bot](https://t.me/homebro_rent_bot), [@homebro\\_sale\\_bot](https://t.me/homebro_sale_bot), [@homebro\\_rent\\_owners\\_bot](https://t.me/homebro_rent_owners_bot) (далее «Чат-боты») в мессенджере Telegram (далее «Мессенджер»).

Пользовательское соглашение может быть изменено Администрацией в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://homebro.ru> по адресу <https://homebro.ru/docs/terms-of-use>. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Сайта и Приложения после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

## 1. Термины и определения

В настоящем Соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

- 1.1. Администрация – Самозанятый Клебанов Лев Борисович, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации (ИНН 665811575652) и обладающий исключительными правами на Сайт и Чат-боты в полном объеме.
- 1.2. Сайт – Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов

интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу в сети Интернет: <https://homebro.ru>.

- 1.3. Мессенджер – программа для ЭВМ для обмена сообщениями «Telegram».
- 1.4. Чат-боты – программа для ЭВМ в виде чат-ботов в Мессенджере, официально относящиеся к HomeBro, а именно: @homebro\_rent\_bot, @homebro\_sale\_bot, @homebro\_rent\_owners\_bot.
- 1.5. Пользователь – посетитель ресурсов сети Интернет, в том числе Сайта и Чат-ботов.
- 1.6. Пользовательское соглашение – настоящее соглашение и иные правила и документы, регламентирующие работу Сайта и Чат-ботов или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованных на Сайте и в Чат-ботах.
- 1.7. Сервисы – функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте и через Чат-боты.
- 1.8. Объявление – информационное сообщение с предложением о сдаче в аренду либо продаже жилого помещения (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещенное в на Сайте и/или в Чат-ботах (в т.ч. цитаты объявлений, размещенных на сторонних ресурсах), адресованное неопределенному кругу лиц.
- 1.9. Публичный профиль – информация о Пользователе (включая текстовое описание, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещенная им на сервисе, адресованная неопределенному кругу лиц.
- 1.10. Жилое помещение – изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства).

- 1.11. Сведения – любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем в связи с использованием Сайта и/или Приложения.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования Сайта и Чат-ботов, а также взаимоотношения, возникающие между Пользователями при использовании Сайта и Чат-ботов, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними по вопросам, связанным с заключением сделки в отношении Жилого помещения.
- 2.2. Администрации принадлежат исключительные права на Сайт и Чат-боты, в том числе исключительные права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сайта и Чат-ботов не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Лицу, использующему Сайт и Чат-боты, предоставляется ограниченное право на их использование в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.
- 2.3. Настоящее Пользовательское соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администрации считать себя заключившим договор использования Сайта и/или Чат-ботов и электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Сайта и/или Чат-ботов, на изложенных в Пользовательском соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данного Пользовательского соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Пользователем действий, предусмотренных пунктом 2.4 Пользовательского соглашения (то есть начало использования Сайта или отправка сообщения в любой из Чат-ботов, в зависимости от ситуации).
- 2.4. Пользователь соглашается заключить договор об использовании Сайта и Чат-ботов на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, в момент начала использования Сайта или в момент отправки первого сообщения в любой из Чат-ботов (пункт 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Федерации). Условия Пользовательского соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия условий настоящего Пользовательского соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Администрацией и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с условиями Пользовательского соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта и Чат-ботов.

- 2.5. Любое использование Сайта и (или) любого из Чат-ботов означает согласие Пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта и Чат-ботов.
- 2.6. Осуществляя доступ к Сайту и/или к любому из Чат-ботов и заключая таким образом настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения. Администрация вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

### 3. Доступ к сервисам Сайта и Чат-ботов

- 3.1. Администрация предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на Сайте и в Чат-ботах Сервисами, включая поиск Объявлений, а также размещение, поиск и просмотр Публичных профилей Пользователей. Администрация вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов,

дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта, Чат-ботов и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта и Чат-ботов.

- 3.2. Сервисы предоставляются Пользователю бесплатно.
- 3.3. Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения, иными условиями и правилами, индивидуальными соглашениями, составленными в письменной форме и подписанными между Администрацией и Пользователем. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние.
- 3.4. Чат-боты является площадкой, позволяющей Пользователям самостоятельно на свой страх и риск осуществлять поиск объявлений о сдаче и/или продаже Жилых помещений, а также поиск и просмотр Публичных профилей Пользователей, которые выразили интерес в съеме или покупке Жилых помещений.
- 3.5. Администрация не является организатором сделки, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями сделки. Все совершаемые между Пользователями сделки заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Администрации.
- 3.6. Предоставляемые на Сайте и через Чат-боты Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. в том виде и объеме, в каком они предоставляются Администрацией в момент обращения к Сервисам Пользователей. Администрация вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления и без объяснения причин.

## 4. Сведения, предоставляемые Пользователями

- 4.1. В рамках использования Сайта и Чат-ботов Пользователь обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию. Пользователь обязуется своевременно актуализировать Сведения посредством их редактирования на Сайте и в Чат-ботах. Администрация вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения Пользователя как стороны Пользовательского соглашения и/или стороны, использующей соответствующий Сервис, а также документы, подтверждающие достоверность представленных Сведений и правомерность использования/предложения Жилого помещения для сдачи в аренду, Администрация гарантирует сохранность данных документов и информации, содержащейся в них.
- 4.2. В процессе пользования Сервисами (в том числе при размещении Публичных профилей, просмотре информации на Сайте и/или через Чат-боты и т.п.), Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Администрации или размещении в открытом доступе персональных и иных сведений о Пользователе, а также настоящим заявляет о своем согласии на обработку Администрацией и ее аффилированными лицами персональных и иных данных Пользователя, их передачу (в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных) для обработки другим Пользователям и/или третьим лицам, действующим по поручению Администрации.
- 4.3. Обработываемые персональные данные могут включать:
- логин пользователя в Мессенджере;
  - фотографии профиля пользователя в Мессенджере;
  - адрес электронной почты;
  - любая иная информация, предоставленная Пользователем при размещении Публичного профиля или предложения о сдаче жилья;
  - информация о действиях Пользователя на Сайте и/или в Чат-ботах.

4.4. На Сайте и в Чат-ботах происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователе (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

4.5. Цели обработки персональных данных Пользователя:

- исполнение пользовательского соглашения;
- предоставление другим Пользователям возможности поиска и просмотра Публичного профиля Пользователя, а также установления связи с Пользователем, разместившим Публичный профиль;
- предоставление другим Пользователям возможности установления связи с Пользователем, отправившим им предложение о сдаче жилья;
- предоставление консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта и/или Чат-ботов;
- проверка Публичных профилей на предмет соответствия Пользовательскому соглашению;
- получение статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта, Чат-ботов и/или Сервисов, расширения спектра оказываемых Сервисов;
- получение информационных и/или рекламных сообщений Администрация или третьих лиц;
- предупреждение или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц;
- обеспечение соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

4.6. Размещение публичного профиля Пользователя осуществляется исключительно самим Пользователем. По умолчанию контактные данные Пользователя, предоставленные в ходе использования Сайта и/или Чат-ботов, не являются публичными, и становятся доступны неограниченному кругу лиц только при явном согласии: (нажатии на соответствующую кнопку в интерфейсе Сайта и/или Чат-бота) Пользователя на получение сообщений от других Пользователей и предоставлении другим Пользователям его логина в Мессенджере, фотографий профиля в Мессенджере и любых других данных, указанных им для просмотра другими Пользователями.

- 4.7. Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Российской Федерации к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, или нет), размещенная Пользователем на Сайте и/или в Чат-ботах, размещается им для реализации Пользователем его имущества и/или услуг и/или в иных интересах Пользователя и, соответственно, Пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с Пользователем. Размещая на Сайте и/или в Чат-ботах Публичный профиль, Пользователь делает Сведения, указанные в Публичном профиле, общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на Сайте и в Чат-ботах в ограниченном доступе, то есть доступна для ознакомления другим Пользователям. Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания контактных данных Пользователя в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания контактных данных Пользователя к различного рода мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.
- 4.8. Администрация не обязана осуществлять предварительную проверку Сведений любого вида, размещаемых и/или распространяемых Пользователем посредством Сайта и/или Чат-ботов. Администрация имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им любых Сведений или удалить любые Сведения, которые размещены Пользователем на Сайте и/или в Чат-ботах. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением любых Сведений, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.
- 4.9. Обращения Пользователя в Администрацию по вопросам, связанным с использованием Сайта и/или Чат-ботов, рассматриваются в порядке, предусмотренном на Сайте и в Чат-ботах. Взаимодействие Администрации с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.
- 4.10. Администрация вправе не рассматривать обращения Пользователя:

- 4.10.1. не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения;
- 4.10.2. содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности;
- 4.10.3. в отношении вопросов, по которым ранее Администрацией был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);
- 4.10.4. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;
- 4.10.5. направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Администрацией.

## 5. Обязательства Пользователя

- 5.1. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие на Сайте и в Чат-ботах, а также при использовании Сервисов.
- 5.2. Доступные Пользователю Сервисы могут быть использованы исключительно в личных целях. Пользователь может использовать Сервисы только в целях, для которых такие Сервисы предназначены Администрацией. Пользователю запрещается использовать Сервисы, а также любую полученную на Сайте и/или через Чат-боты информацию не по назначению, а также в интересах третьих лиц и/или в своей предпринимательской деятельности.
- 5.3. Администрация вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку Объявлений Арендодателей, Публичных профилей Пользователей и/или условий использования Пользователями Сервисов на предмет соблюдения Пользовательского соглашения, в том числе в автоматическом режиме с использованием программных средств. В случае выявления нарушений, а также при получении информации от третьих лиц о таких нарушениях или выявлении совокупности признаков, которые могут свидетельствовать по мнению Администрации о нарушениях, Администрация вправе приостанавливать, в том числе автоматически на основе обработки информации о поведении Пользователя программой, или прекращать доступ Пользователя к тем или иным Сервисам.

- 5.4. Пользователь обязуется не использовать автоматические и иные программы для получения доступа к Сайту и/или к Чат-ботам без письменного разрешения Администрации. Без разрешения Администрации также не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сайта и/или Чат-ботов ручным или автоматическим способом (с использованием программных средств) любых материалов или информации (включая Объявления, Публичные профили, тексты описаний Жилого помещения, фотографии и прочее).
- 5.5. Пользователь также обязуется:
- 5.5.1. не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта и/или Чат-ботов;
  - 5.5.2. не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на Сайте и в Чат-ботах (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения Администрации и любой третьей стороны;
  - 5.5.3. не препятствовать работе Сайта и Чат-ботов, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ к Сайту и/или Чат-ботам.
- 5.6. В целях пресечения или предотвращения нарушения Пользовательского соглашения и/или причинения ущерба Сайту и/или Чат-ботам (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки, неавторизованное Администрацией использование программных средств, в том числе для загрузки Публичных профилей и прочее), Администрация вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к Сайту и/или Чат-ботам путем блокирования доступа к Сайту и/или Чат-ботам соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.
- 5.7. Осуществляя доступ к Сайту и/или Чат-ботам, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной на Сайте и/или в Чат-ботах третьими лицами. Пользователь понимает и соглашается, что Администрация не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

- 5.8. Пользователь обязуется не использовать любые данные, предоставленные другим Пользователем, без письменного разрешения лица, разместившего такие Сведения, или без подтверждения каким-либо другим способом права использовать такие Сведения. Все Сведения, полученные Пользователем от других Пользователей в связи с использованием Сайта и/или Чат-ботов, могут быть использованы только для совершения и исполнения сделок в отношении Жилого помещения. Таким образом, Пользователю запрещается использовать любые контактные данные (в том числе телефон, адрес электронной почты и никнейм пользователя в Мессенджере) другого Пользователя для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны.
- 5.9. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервисов и/или размещенными им Объявлениями или Публичным профилем, Пользователь обязан предъявлять эти требования надлежащему лицу (Пользователю, разместившему данную информацию) и разрешать претензии самостоятельно и без участия Администрации.
- 5.10. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента, под свою ответственность принимает решение о сделке, исходя из факта размещения Объявления или Публичного профиля на Сайте и/или в Чат-ботах, самостоятельно удостоверяться, что предложение о найме Жилого помещения в Объявлении или Публичном профиле является действительным и легальным.
- 5.11. Пользователь обязуется не передавать контакты других Пользователей, размещенных на Сайте и в Чат-ботах, третьим лицам и/или публиковать их на сторонних ресурсах.
- 5.12. Пользователь обязуется использовать контакты других Пользователей только в личных некоммерческих целях, а равно не использовать контакты других Пользователей для осуществления риэлторской деятельности.

## 6. Обмен информацией при использовании Сайта и Приложения

- 6.1. Сообщения Администрации, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на Сайте и в Чат-ботах и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Пользователями

при Регистрации или размещении Объявлений на Сайте и в Чат-ботах. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов Администрации. Сообщения, опубликованные на Сайте и/или в Чат-ботах, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

- 6.2. Сообщения Пользователей, предназначенные для Администрации, пересылаются способами, предложенными на Сайте и в Чат-ботах, включая форму обратной связи для обращений на Сайте и в Чат-ботах, а также официальный телеграм-канал поддержки.
- 6.3. Осуществляя доступ к Сайту и/или Чат-ботам, Пользователь выражает свое согласие с тем, что Администрация может направлять Пользователю электронные письма (e-mail) и/или короткие сообщения (SMS) на указанный им на Сайте и/или в Чат-ботах, соответственно, адрес электронной почты или никнейм Пользователя в Мессенджере и, как то, включая, но, не ограничиваясь: сообщения Пользователей в отношении Объявлений, в том числе, предложения по заключению сделки от других Пользователей, предложения и сообщения иного информационного и/или рекламного характера Администрация или компаний – партнеров Администрации, а также передавать третьим лицам адреса электронной почты и никнеймы в Мессенджере для целей направления указанных сообщений.

## 7. Гарантии и ответственность

- 7.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте и в Чат-ботах, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации, в том числе персональных данных, и нарушение прав третьих лиц в отношении Жилых помещений и/или информации, размещаемой на Сайте и в Чат-ботах.
- 7.2. Пользователь несет ответственность за предлагаемые в отношении Жилых помещений и заключаемые в связи с ними сделки, за выбор контрагентов для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все сделки в отношении Жилых помещений заключаются между Пользователями напрямую. Администрация не является участником и/или посредником сделок, совершаемых

Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте и/или в Чат-ботах, не контролирует и не несет ответственности за такие сделки.

- 7.3. Сайта и Приложение являются инструментами, которые предоставляют возможность Пользователям размещать Объявления в отношении аренды Жилых помещений, которые разрешены законом и Пользовательским соглашением. При этом Администрация не проверяет Объявления, размещенные Пользователями. Таким образом, качество, безопасность и соответствие Жилого помещения его описанию, а также возможность Пользователей сдать, снять купить или продать Жилое помещение находятся вне контроля Администрации. В связи с чем, Администрация не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, включая содержание Объявлений, использование Пользователями товарных знаков, логотипов третьих лиц и условий предложения Продавца.
- 7.4. Администрация не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием форм связи на Сайте и/или в Чат-ботах.
- 7.5. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервисы предоставляются «как есть», это означает, что Администрация не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, Администрация не гарантирует Пользователю, что: Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя; Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок; Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 7.6. Администрация не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.
- 7.7. Администрация никак не связана с любой предоставляемой Пользователем информацией, включая содержание Объявлений, предоставленной и/или размещенной Пользователями на Сайте и/или в Чат-ботах и не обязано осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такой информации либо ее компонентов, а равно ее соответствие требованиям

действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на ее распространение и/или использование.

- 7.8. Размещаемые Пользователями Сведения могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов, равно как и любая информация третьих лиц не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта и/или Чат-ботов, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.
- 7.9. Администрация не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Пользователем доступа к Сайту и/или Чат-ботам и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.
- 7.10. Действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя в Мессенджере, признаются совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные в Чат-ботах с использованием учетной записи Пользователя в Мессенджере.
- 7.11. Пользователь подтверждает свое согласие с применением Администрацией системы автоматического выявления и фиксации нарушений Пользователями условий пользования Сайтом и/или Чат-ботами, регулируемых настоящим Пользовательским соглашением. Отчет системы о выявленных и зафиксированных нарушениях может являться основанием для предъявления Администрацией претензий в адрес Пользователя, нарушившего условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в судебном порядке.
- 7.12. Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ (заблокировать) Пользователя, нарушающего условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае указания недостоверных или чужих персональных данных, а также условия любого из Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование Сайта и Чат-ботов, к Сервисам в целом, так и к отдельным из них, без уведомления об этом Пользователя, при этом Администрация вправе не возвращать денежные средства, полученные от Пользователя.

- 7.13. Пользователь не имеет права использовать для доступа к Чат-ботам чужую учетную запись в Мессенджере.

## 8. Споры и действующее законодательство

- 8.1. При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 8.2. До обращения в суд Пользователь должен соблюсти досудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Администрации претензию на электронный ящик hi@homebro.ru, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения претензий Пользователя составляет не более 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии Администрацией. В случае не получения Пользователем ответа Администрации на претензию в указанный срок или в случае отказа Администрации от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд.
- 8.3. Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.

## 9. Срок действия Пользовательского соглашения

- 9.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента подтверждения пользователем факта прочтения пользовательского соглашения пользования Пользователем Сервисами на Сайте или в Чат-ботах и действуют бессрочно.
- 9.2. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта и/или Чат-ботов, по адресу электронной почты или иным способом.
- 9.3. Действие Пользовательского соглашения прекращается досрочно в случае прекращения (блокировки) доступа Пользователя к Сервисам в связи с нарушением Пользователем условий Пользовательского соглашения и иных

документов, регламентирующих работу Сайта и Чат-ботов, или прекращения такого доступа по инициативе Пользователя.

- 9.4. Администрация вправе любить и особенно почитать пользователей, которые внимательно прочитали данное пользовательское соглашение.